

## Questionnaire de départ

### Projet numérique

Le but du présent questionnaire est de vous aider à valider votre projet de transformation numérique, d'établir vos besoins ainsi que les priorités.

### Fonctionnement de l'entreprise

Quels sont les systèmes que vous utilisez déjà?

Outil / Système	En place	À mettre en place	Niveau de confort
Site Web dynamique (des éléments y sont ajoutés / modifiés au moins une fois par mois)			
Vente en ligne			
Réseaux sociaux			
Courriels d'entreprise (Google Apps, Office 365)			
Partage de documents en ligne (Google Drive, SharePoint, DropBox)			
Gestion de la Clientèle (CRM) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si en place, lequel?</li> </ul>			
Gestion des devis <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si en place, lequel?</li> </ul>			
Gestion de la comptabilité <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si en place, lequel?</li> </ul>			
Gestion des tâches en ligne <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Si en place, lequel?</li> </ul>			

Gestion des horaires ○ Si en place, lequel?			
Gestion des tâches ○ Si en place, lequel?			
Gestion de projet ○ Si en place, lequel?			
Communication interne d'entreprise ○ Si en place, lequel			
Système de gestion intégré (ERP) ○ Si en place, lequel			

- Niveau de confort: 1=juste ce qui m'a été montré pas à pas | 5=je peux tout configurer.

Quels sont les besoins à court terme de votre entreprise?

- Savoir quels sont les outils et systèmes adaptés à ma situation
- Mieux faire connaître l'entreprise
- Savoir si ce qui est déjà en place est bien utilisé
- Mieux former les employés à l'utilisation des outils

Comment les outils déjà en place sont-ils utilisés actuellement? Est-ce que tous les employés utilisent les systèmes de la même façon?

# Développement de l'entreprise

Est-ce que vous souhaitez ajouter de nouveaux systèmes dans la prochaine année?

Si oui, quels sont vos objectifs?

- Continuer la croissance (la configuration actuelle limite nos capacités)
- Faire plus avec les employés actuels
- Réduire le papier
- Diminuer les erreurs et la transcription de données
- Développer de nouveaux marchés
- Mieux communiquer avec les employés / les rendre autonomes
- Avoir un meilleur contrôle sur ce qui se passe
- Documenter les processus pour mieux intégrer de nouveaux employés
- Autres ?

Souhaitez tout contrôler à l'interne (formation, transfert de connaissances), ou vous préférez avoir un consultant externe disponible et qui connaît votre dossier?

Quel est votre budget?

1. Pour la planification
2. Pour la mise en place
3. Pour la formation
4. Pour les frais récurrents annuels

Décrivez votre projet, vos objectifs et vos réticences à démarrer un projet de transformation numérique:

Envoyez vos réponses [info@polynectar.com](mailto:info@polynectar.com) pour avoir une estimation préliminaire de votre projet.